



Garantía limitada de Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") ha desarrollado el Inversor Tigo GO, el Inversor Tigo EI, la Batería Tigo GO, la Batería Tigo EI, el Sistema de Gestión de Baterías Tigo EI ("Tigo BMS"), el Interruptor de transferencia automática Tigo GO ("Tigo GO ATS"), el Interruptor de Transferencia Automática Tigo ("Tigo ATS"), la Caja de Conexiones ("Tigo EI Link"), el Medidor Tigo GO, el Medidor de Energía Tigo y el Cargador de Vehículos Eléctricos Tigo GO, Tigo GO Junction y Tigo GO Cellular Kit (conjuntamente, el "Equipo"). Esta garantía limitada de Tigo ("Garantía Limitada") comienza a partir de la instalación del Equipo ("Fecha de Inicio de la Garantía") y cubre los defectos de fabricación y los materiales del Equipo durante la siguiente duración aplicable (en adelante, «Período de garantía»):

- Inversor Tigo GO e Inversor Tigo EI: 152 meses, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Batería Tigo GO y Batería Tigo EI: la primera hasta el final de (i) 132 meses o (ii) 6,000 ciclos, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. La Batería Tigo EI conservará al menos el 65% de su capacidad original disponible al final del Período de Garantía.
- Tigo BMS: 132 meses, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía.
- Tigo GO ATS y Tigo ATS: 132 meses, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía.
- Tigo EI Link: 60 meses, a partir de la Fecha de inicio de la Garantía.
- Tigo GO Meter y Tigo Energy Meter: 60 meses, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía.
- Tigo GO EV Charger: 60 meses, a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía.
- Tigo GO Junction: 60 meses, comenzando en la Fecha de Inicio de la Garantía.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 meses, comenzando en la Fecha de Inicio de la Garantía.

La Garantía Limitada no se aplica a componentes que sean independiente del Equipo, equipos auxiliares o consumibles, como, por ejemplo, cables, fusibles, alambres y conectores, ya sean suministrados por Tigo o por terceros. Algunos componentes pueden tener su propia garantía del fabricante. Tigo no proporciona ninguna garantía con respecto a ningún plan de telefonía móvil utilizado por un cliente en relación con un Inversor Tigo EI.

El registro en el servicio de Monitorización de Tigo debe completarse en un plazo de 90 días a partir de la Fecha de inicio de la Garantía para que esta Garantía Limitada sea válida. Los derechos otorgados por la presente Garantía Limitada estarán disponibles y se obtendrá un servicio rápido sólo si el Equipo que se puede monitorizar es monitorizado por el servicio de Monitorización de Tigo.

Para que esta Garantía Limitada se aplique durante todo el Periodo de Garantía, Tigo requiere que todos los componentes del sistema estén conectados a Internet y que mantengan dicha conexión durante todo el Periodo de Garantía. Tigo tendrá derecho a actualizar el Equipo a través de actualizaciones remotas de firmware, sin previo aviso. Si esta Garantía Limitada no puede cumplirse durante todo el Período de Garantía debido al incumplimiento de este requisito de conexión a Internet, Tigo respetará la Garantía Limitada durante 5 años a partir de la Fecha de inicio de la Garantía.

Garantía limitada de Tigo Energy

©20250501 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-10 Rev. 3.0

Efectivo para el equipo comprado después del 01 de junio de 2024



La Garantía Limitada sólo se aplica a un cliente que haya comprado el Equipo a un vendedor autorizado de Tigo para utilizarlo de acuerdo con su finalidad prevista. Esta Garantía Limitada puede ser transferida por el cliente a cualquier cesionario, y permanecerá en vigor durante el período de tiempo restante bajo la Garantía Limitada, siempre y cuando el Equipo no se traslade fuera de su ubicación original de instalación y cualquier reinstalación se haga de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de uso que acompañan al Equipo y que están disponibles en el Centro de Recursos de Tigo en support.tigoenergy.com (colectivamente, la Documentación).

Durante el Período de Garantía, si Tigo determina, a su única y absoluta discreción, a través de una inspección, la existencia de un defecto que se deba únicamente a defectos en el material o la fabricación del Equipo, éste se considerará defectuoso y estará sujeto a reparación bajo los términos de esta Garantía Limitada.

Si se permite reparar el Equipo defectuoso conforme a los términos de esta Garantía Limitada, Tigo, a su criterio, emitirá una nota de crédito al cliente por una cantidad hasta el valor de mercado residual apropiado del Equipo, según lo determinado por Tigo, para la compra de un nuevo producto, o reparará o reemplazará el Equipo defectuoso. Tigo, a su criterio, utilizará piezas nuevas y/o reacondicionadas en la reparación o sustitución del Equipo defectuoso. Tigo se reserva el derecho, en relación con la reparación o sustitución del Equipo defectuoso, de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en dicha reparación o sustitución. Si Tigo repara o sustituye el Equipo defectuoso, esta Garantía Limitada continuará vigente para el Equipo reparado o sustituido por el resto del Período de Garantía original. Esta Garantía Limitada no incluye los costes de mano de obra o materiales relacionados con la desinstalación del Equipo defectuoso o la reinstalación del Equipo reparado o sustituido. Esta Garantía Limitada cubre los costes de envío del Equipo reparado o sustituido de Tigo al cliente y el coste de envío de la devolución del Equipo defectuoso a Tigo, a través de un transportista no expedito seleccionado por Tigo, incluyendo los costes aduaneros correspondientes. El cliente deberá pagar cualquier impuesto sobre el valor añadido aplicable. La Garantía Limitada no cubre, y Tigo no será responsable, de los daños producidos durante el envío o de los daños causados por un mal manejo por parte del transportista, y cualquier daño de este tipo será responsabilidad del transportista.

El Equipo está diseñado para soportar las condiciones normales de funcionamiento y el desgaste típico cuando se utiliza para su propósito original y en cumplimiento con la Documentación y las instrucciones de instalación y uso suministradas con el Equipo original. La Garantía Limitada no se aplica y Tigo no será responsable de ningún defecto o daño a cualquier Equipo que: (1) haya sido mal utilizado, maltratado, descuidado, manipulado, modificado, alterado, abierto o dañado de cualquier otra manera, ya sea interna o externamente; (2) se haya transportado, almacenado, instalado, operado, manipulado, mantenido o utilizado de manera incorrecta, incluido el uso en condiciones para las cuales el Equipo no fue diseñado, el uso en un entorno inadecuado o el uso de una forma contraria a la establecida en la Documentación o a las leyes o regulaciones aplicables; (3) haya estado expuesto a incendios, terremoto, exposición excesiva al agua, robo, congelación, guerra, ventilación insuficiente, daños por plagas, accidente, corrosión generalizada, infestaciones biológicas, acciones de terceros, causas de fuerza mayor, o tensiones de entrada que creen condiciones de operación más allá de los límites máximos o mínimos indicados en la Documentación o en las especificaciones del Equipo, incluida la alta tensión de entrada de generadores, rayos o sobretensiones; (4) se haya sometido a daños incidentales o consecuentes causados por defectos

Garantía limitada de Tigo Energy

©20250415 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00130-10 Rev. 3.0

Efectivo para el equipo comprado después del 01 de junio de 2024



de otros componentes del sistema en el que está integrado el Equipo; (5) se haya utilizado en combinación con otros equipos, artículos o materiales no permitidos por la Documentación o en violación de los códigos o normas locales; o (6)) si las marcas de identificación originales (incluida la marca comercial o el número de serie) del Equipo han sido borradas, alteradas o eliminadas. La Garantía Limitada no cubre los ruidos o vibraciones que no sean excesivos, los daños o deterioros que se produzcan después de la expiración del Periodo de Garantía, ni las carencias o defectos estéticos, superficiales, técnicos o de diseño, que no influyan ni afecten materialmente a la producción de energía ni degraden la forma, el ajuste o la función del Equipo. Tigo no se hace responsable de ninguna reclamación relacionada con las deficiencias de cobertura de la red o de cualquier denegación, interrupción u otra limitación de la red inalámbrica. La obligación máxima de Tigo en virtud de la presente Garantía Limitada para cada pieza del Equipo se limita al coste original de dicho Equipo. Solo el Equipo instalado de acuerdo con la Documentación estará cubierto por esta Garantía Limitada.

Para obtener un servicio de reparación o sustitución, o un crédito o un reembolso (según corresponda), según esta Garantía Limitada, el cliente debe cumplir con las siguientes políticas y procedimientos:

- Todo Equipo defectuoso debe devolverse a Tigo con un número de Autorización de devolución de mercancía (RMA) que el cliente debe solicitar a Tigo. Sin embargo, antes de obtener el RMA, el cliente debe ponerse en contacto con un representante del soporte técnico de Tigo para evaluar y solucionar el problema mientras el Equipo esté instalado, ya que muchos problemas pueden resolverse mientras el Equipo está instalado. El cliente debe proporcionar al soporte técnico de Tigo la siguiente información:
 - Número del modelo del equipo defectuoso.
 - Número de serie del equipo defectuoso.
 - Descripción detallada del defecto.
 - Número de identificación del sistema Tigo.
- Si el problema no se puede resolver con el equipo instalado, el cliente puede solicitar un número RMA. Su solicitud debe incluir la siguiente información:
 - Comprobante de compra del Equipo defectuoso en forma de: (i) ticket de compra del usuario final con la fecha de la compra original del Equipo en el punto de venta, o (ii) factura o recibo de compra fechado que demuestre que el Equipo intercambiado está en garantía.
 - Dirección de envío para la devolución del Equipo reparado o sustituido (según corresponda).
- Todo Equipo defectuoso autorizado para su devolución debe devolverse en el contenedor de envío original o en otro embalaje que proteja igualmente el Equipo.
- El Equipo defectuoso devuelto no debe haber sido desmontado ni modificado sin la previa autorización por escrito de Tigo.

Esta Garantía Limitada está sujeta a los Términos y condiciones comerciales de Tigo, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de estos que se refieren a la legislación y la jurisdicción aplicables.

Garantía limitada de Tigo Energy

©20250415 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-10 Rev. 3.0

Efectivo para el equipo comprado después del 01 de junio de 2024



EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TIGO, EN VIRTUD DE ESTE DOCUMENTO, NO ACEPTA Y NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR, DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDADES NI POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O SE RELACIONE CON CUALQUIERA DE SUS EQUIPOS O SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA TIGO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE NI ANTE NINGÚN TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS O POR EL CLIENTE, POR NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO O TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL EQUIPO NI POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO NI ESPECIAL DE NINGÚN TIPO, SIN IMPORTAR QUE HAYAN SURGIDO EN RELACIÓN CON EL EQUIPO, INCLUSO SI TIGO HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TIGO, SI LA HUBIERA, POR DAÑOS Y PERJUICIOS O DE OTRO TIPO, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A TIGO POR EL EQUIPO POR PARTE DEL CLIENTE EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA OTORGADA POR TIGO. LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS AQUÍ SUSTITUYEN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O APLICACIÓN PARTICULAR, Y TODAS LAS OTRAS OBLIGACIONES POR PARTE DE TIGO A MENOS QUE TALES OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES SEAN ACORDADAS POR ESCRITO POR TIGO. LA COBERTURA

DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ SUJETA A QUE EL CLIENTE CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN ANTERIORES Y COOPERE CON LAS INSTRUCCIONES DADAS POR TIGO. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE TIGO Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CLIENTE POR CUALQUIER DEFECTO GARANTIZADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE LIMITAN A LAS ACCIONES EXPRESAMENTE INDICADAS ANTERIORMENTE. DICHAS ACCIONES SON DEFINITIVAS Y NO OTORGAN NINGÚN OTRO DERECHO, EN PARTICULAR CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN DE INDEMNIZACIÓN. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN EXENCIONES DE GARANTÍA, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL CLIENTE.

EL CLIENTE RECONOCE QUE LAS ANTERIORES LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES EL PRECIO DE COMPRA DEL EQUIPO SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL CLIENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE AL CLIENTE.

USTED PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS FUERA DE ESTA GARANTÍA Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA A NINGÚN DERECHO ADICIONAL QUE USTED TENGA EN VIRTUD DE LAS LEYES DE SU JURISDICCIÓN QUE REGULAN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE. LOS EQUIPOS INSTALADOS EN AUSTRALIA ESTÁN CUBIERTOS POR UNA DOCUMENTACIÓN DE GARANTÍA INDEPENDIENTE. ESTA GARANTÍA

Garantía limitada de Tigo Energy

©20250415 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-10 Rev. 3.0

Efectivo para el equipo comprado después del 01 de junio de 2024



LIMITADA SE HA ELABORADO EN INGLÉS Y, SI SE TRADUCE A UN IDIOMA QUE NO SEA EL INGLÉS PARA CUALQUIER PROPÓSITO, LA VERSIÓN EN INGLÉS PREVALECE EN TODO CASO Y SERÁ PRIMORDIAL EN CASO DE CUALQUIER DIFERENCIA, PREGUNTA O DISPUTA SOBRE EL SIGNIFICADO, LA FORMA, LA VALIDEZ O LA INTERPRETACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA VERSIÓN EN INGLÉS SE PUEDE ENCONTRAR EN

<https://www.tigoenergy.com/downloads#s-warranties>

Garantía limitada de Tigo Energy
©20250415 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00130-10 Rev. 3.0

Efectivo para el equipo comprado después del 01 de junio de 2024